



DC05
POLITICA DELLA QUALITA'

Carlo R. Me

00	Emissione	07 Dicembre 2022	S.B.	R.C.
Revisione	Motivo	Data	Redatto	Approvato



1 SOMMARIO

1	Sommario	2
2	La politica	3

2 LA POLITICA

CR Inspection S.p.A è un organismo di valutazione della conformità operante nel campo della certificazione cogente e volontaria di sistemi, prodotti, servizi e persone. Le fonti di sostentamento dell'organismo sono riconducibili alle sole attività di certificazione, ispezione e formazione erogate ai propri clienti. L'organismo non riceve finanziamenti da nessun soggetto terzo. Le attività in ambito volontario possono essere svolte in campo sia accreditato sia non accreditato dietro consenso del cliente. L'organismo svolge i compiti ad esso affidati in modo indipendente ed imparziale, a beneficio della società. CR Inspection S.p.A. considera come capisaldi l'imparzialità, l'obiettività e l'indipendenza delle proprie attività di valutazione della conformità, nonché la riservatezza delle informazioni ottenute nel corso di tali attività. CR Inspection S.p.A. monitora i rischi per l'imparzialità e garantisce l'obiettività e l'indipendenza delle sue attività di valutazione della conformità. Per la certificazione delle persone si applicano i requisiti della norma ISO/IEC 17024; per le attività di ispezione si applicano i requisiti della norma ISO/IEC 17020. Nell'ambito delle sue attività, CR Inspection S.p.A. rispetta le norme nazionali ed internazionali, le leggi in vigore e i regolamenti degli organismi di accreditamento e le autorità notificanti. Con particolare riferimento al ruolo di Organismo Notificato, CR Inspection S.p.A. fa propri i principi del nuovo quadro legislativo Europeo definito a partire dal Regolamento 765/2008/CE, dalla Decisione 768/2008/CE e dal Regolamento (CE) 1221/2009, nel rispetto della singola normativa di armonizzazione dell'Unione Europea riferibile ai prodotti oggetto di certificazione e marcatura CE, per i quali ha ottenuto l'autorizzazione e la notifica alla Commissione Europea dalle pertinenti autorità, come riportato nel proprio statuto ove trova descrizione l'oggetto sociale. L'adeguatezza del sistema di gestione e l'efficacia nel raggiungimento degli obiettivi fissati sono periodicamente riesaminati dalla direzione e approvati dal comitato di salvaguardia dell'imparzialità. La direzione ha la piena responsabilità e autorità nel garantire il rispetto di tutto ciò che è dichiarato nei documenti del sistema di gestione. Gli obiettivi di CR Inspection S.p.A. sono:

- Erogare servizi di qualità ed efficienza, al fine di conferire valore aggiunto ai clienti.
- Creare un ambiente consapevole e attento ai problemi di qualità, costantemente coinvolto e stimolato al miglioramento continuo di tutti gli aspetti dell'organismo di certificazione, al fine di favorire un processo di progressivo sviluppo.
- Raggiungere, mantenere e incrementare costantemente la soddisfazione del cliente, che è prioritaria per l'organismo di certificazione e fondamentale per mantenere la competitività sui mercati di tutto il mondo.
- Migliorare costantemente il livello dei propri servizi.

CR Inspection S.p.A.:

- Applica sistematicamente i requisiti del proprio sistema di gestione per la qualità, delle norme di accreditamento, dei regolamenti tecnici di riferimento e delle leggi applicabili, al fine di gestire coerentemente modalità, tempistiche e costi delle attività di valutazione della conformità, monitorando l'adeguatezza del sistema attraverso l'attuazione di un piano di audit interni;

- incoraggia tutte le organizzazioni, non solo i clienti, a ricercare il miglioramento continuo e ad assumersi le responsabilità inerenti ai propri processi di lavoro;
- garantisce l'indipendenza di ogni genere e tipo da agenti esterni e applica indiscriminatamente le stesse modalità operative a tutti i soggetti interessati ai suoi servizi;
- si impegna a rispettare le norme in materia di sicurezza sul lavoro durante lo svolgimento delle attività di valutazione della conformità, in piena collaborazione con le prescrizioni del cliente;
- si impegna a rendere disponibili le informazioni di interesse pubblico, rispettando la legislazione vigente in tema di privacy e protezione dei dati;
- garantisce la possibilità alle parti interessate di sporgere reclami e ricorsi riguardo alle proprie attività e si impegna a gestirli;
- garantisce l'indipendenza assoluta della direzione e del comitato di salvaguardia dell'imparzialità;
- garantisce l'impiego di personale istruito, formato, addestrato, competente e qualificato, che operi in assoluta autonomia e indipendenza;
- contiene ogni genere di non conformità, con particolare attenzione ai reclami e ai ricorsi dei clienti;
- garantisce il rispetto dei requisiti dei clienti per l'attuazione delle attività di valutazione della conformità;
- diffonde a tutto il personale la consapevolezza del proprio contributo all'efficacia del sistema di gestione per la qualità e dei rischi e delle implicazioni derivanti dal non essere conformi ai requisiti stabiliti dall'organismo di certificazione.

Data

06/12/2022

L'amministratore

Ing. Riccardo Conti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Riccardo Conti', is written over a horizontal line.