



TE_MD05
INVIO RECLAMO - RICORSO

Cap. P. Me

01	Variazione sede legale	23 Agosto 2023	S.B.	R.C.
01	Variazione societaria	12 Gennaio 2023	S.B.	R.C.
00	Emissione	20 Maggio 2022	S.B.	R.C.
Revisione	Motivo	Data	Redatto	Approvato

MODULO INVIO RECLAMO E/O RICORSO

RECLAMO **RICORSO**

Data:/...../.....

Reclamo: procedura atta a dimostrare il mancato soddisfacimento del Cliente circa le aspettative dello stesso relativamente ai livelli di qualità dei servizi offerti. **Ricorso:** procedura atta a richiedere ufficialmente la revisione dell'esito di una Ispezione.

Presentato da:

Nome Cognome _____, CF _____, in qualità di _____ della società _____
Telefono _____ email _____

Oggetto del ricorso o del reclamo:

.....
.....
.....

Documentazione allegata (facoltativa): **SI** **NO**

Descrizione: _____

Osservazioni / note (facoltative):

.....
.....
.....

Firma

.....

Il presente modello, compilato in ogni sua parte e completo di eventuale documentazione allegata e comprensivo dell'autorizzazione al trattamento dati deve essere consegnato a:

CR Inspection S.p.A.

Via G.Galilei 95, 51031 Agliana (PT)

Tel. 0574 071408

e.mail: info@crinspection.it

PEC: crinspection@legalmail.it

Il ricorso/reclamo è trattato in conformità alla procedura TE_PR11. I tempi di risposta massimi in caso di reclamo sono pari a 30 giorni e in caso di ricorso sono pari a 60 giorni.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Gentile Cliente, ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679 del 2016), desideriamo informarla che i trattamenti dei suoi dati personali sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti.

I trattamenti sono effettuati oltre che con strumenti manuali, anche con l'ausilio di mezzi informatici, telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati da lei forniti potranno essere oggetto di trattamento effettuato da soltanto interamente da CR Inspection S.p.A. al fine di:

- Comunicarle e informarla relativamente allo stato di avanzamento del suo ricorso/reclamo.
- Elaborare statistiche in forma anonima necessarie al momento degli audit interni e del riesame della direzione al fine di miglioramento continuo e eventuali pianificazione di azioni correttive/preventive.

La informiamo inoltre che i suoi dati potranno essere visionati dall'ente nazionale di accreditamento (Accredia) o dal Ministero dello Sviluppo Economico in occasione di specifiche richieste o in occasione di Audit di sorveglianza ai quali l'OdI è soggetto al fine del mantenimento delle proprie abilitazioni.

Il personale dell'ente di accreditamento è tenuto altresì a garantire la riservatezza dei dati e il rispetto del Codice Etico dell'ente stesso.

Il titolare del trattamento dei suoi dati personali è CR Inspection S.p.A., P.Iva 02307120978 con sede a **Agliana (PT) via G.Galilei 95.**

Si ricorda la mancata compilazione dei campi obbligatori del presente documento, comporterà l'impossibilità da parte di CR Inspection S.p.A. a procedere con il trattamento del suo reclamo/ricorso. È suo diritto richiedere la rettifica e/o la cancellazione dei dati riportati come previsto dagli specifici articoli del Regolamento UE n. 679 del 2016.

autorizzo non autorizzo il trattamento dei miei Dati personali per le finalità sopra descritte.

Firma

.....