	GEN MO RER Modulo reclami e ricorsi	Emesso da: RSG	Rev. 00 del 27/06/2024
		Verificato ed Approvato da:  DIR	Pag. 1 di 3

## MODULO INVIO RECLAMO E/O RICORSO

 **RECLAMO**
 **RICORSO**
**Data:** ...../...../.....

**Reclamo:** procedura atta a dimostrare il mancato soddisfacimento del Cliente circa le aspettative dello stesso relativamente ai livelli di qualità dei servizi offerti. **Ricorso:** procedura atta a richiedere ufficialmente la revisione dell'esito di una Ispezione.

**Presentato da:**

Nome Cognome \_\_\_\_\_,

CF \_\_\_\_\_, in qualità di \_\_\_\_\_ della  
società \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

**Oggetto del ricorso o del reclamo:**

.....  
.....  
.....

**Documentazione allegata (facoltativa):**  **SI**  **NO**

**Descrizione:**

\_\_\_\_\_


**Osservazioni / note (facoltative):**

.....  
.....  
.....

Firma

.....

Tel. 0574 071408 P.iva/Cod. Fiscale 02307120978	<b>CR Inspection S.p.A.</b> Via G. Galilei, 95 - 51031 Agliaia (PT)	Mail. <a href="mailto:info@crinspection.it">info@crinspection.it</a> Web. <a href="http://www.crinspection.it">www.crinspection.it</a>
---	---	---

	GEN MO RER Modulo reclami e ricorsi	Emesso da: RSG	Rev. 00 del 27/06/2024
		Verificato ed Approvato da:  DIR	Pag. 2 di 3

Si prega di fornire il maggior numero di informazioni utili come ad esempio: n° di pratica, eventuali riferimenti a documenti, attività di prova/verifica, eventuale personale di CR Inspection coinvolto ecc.

Il presente modello, compilato in ogni sua parte e completo di eventuale documentazione allegata e comprensivo dell'autorizzazione al trattamento dati deve essere consegnato a:

**CR Inspection S.p.A.**

Via G.Galilei 95 Agliana (PT)

Tel. 0574 071408

e.mail: [info@crinspection.it](mailto:info@crinspection.it)

PEC: [crinspection@legalmail.it](mailto:crinspection@legalmail.it)

SPAZIO RISERVATO A CR INSPECTION S.p.A.	
N° riferimento a pratica CR:	Organizzazione:
Reclamo riesaminato da:	Data

## TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Gentile Cliente, ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679 del 2016), desideriamo informarla che i trattamenti dei suoi dati personali sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti.


I trattamenti sono effettuati oltre che con strumenti manuali, anche con l'ausilio di mezzi informatici, telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati da lei forniti potranno essere oggetto di trattamento effettuato da soltanto interamente da CR Inspection S.p.A. al fine di:

- Comunicarle e informarla relativamente allo stato di avanzamento del suo ricorso/reclamo.
- Elaborare statistiche in forma anonima necessarie al momento degli audit interni e del riesame della direzione al fine di miglioramento continuo ed eventuale pianificazione di azioni correttive/preventive.

La informiamo inoltre che i suoi dati potranno essere visionati dall'ente nazionale di accreditamento (Accredia) o dal Ministero dello Sviluppo Economico e Autorità collegate, in occasione di specifiche richieste o in occasione di Audit di sorveglianza ai quali l'OdI/OdC è soggetto al fine del mantenimento delle proprie abilitazioni.

Tel. 0574 071408 P.iva/Cod. Fiscale 02307120978	<b>CR Inspection S.p.A.</b> Via G. Galilei, 95 - 51031 Agliana (PT)	Mail. <a href="mailto:info@crinspection.it">info@crinspection.it</a> Web. <a href="http://www.crinspection.it">www.crinspection.it</a>
---	---	---

	GEN MO RER Modulo reclami e ricorsi	Emesso da: RSG	Rev. 00 del 27/06/2024
		Verificato ed Approvato da:  DIR	Pag. 3 di 3

Il personale dell'ente di accreditamento è tenuto altresì a garantire la riservatezza dei dati e il rispetto del Codice Etico dell'ente stesso.

Il titolare del trattamento dei suoi dati personali è CR Inspection S.p.A., P.IVA 02307120978 con sede a Agliana, in Via G. Galilei 95.

Si ricorda la mancata compilazione dei campi obbligatori del presente documento, comporterà l'impossibilità da parte di CR Inspection S.p.A. a procedere con il trattamento del suo reclamo/ricorso. È suo diritto richiedere la rettifica e/o la cancellazione dei dati riportati come previsto dagli specifici articoli del Regolamento UE n. 679 del 2016.

autorizzo     non autorizzo    il trattamento dei miei Dati personali per le finalità sopra descritte.

Firma

.....