




GEN PT
POLITICA DELLA QUALITA'

Rev.	Data	Emissione	Verifica ed Approvazione	Note/Motivo revisione
<i>00</i>	<i>27.06.2024</i>	<i>RSG</i>	<i>DIR</i>	<i>Prima emissione</i>

	GEN DOC PT Politica della qualità	Emesso da: RSG	Rev. 00 del 27/06/2024
		Verificato ed Approvato da: DIR	Pag. 2 di 5

1 LA POLITICA

CR Inspection S.p.A è un organismo di valutazione della conformità operante nel campo della certificazione cogente e volontaria di sistemi, prodotti, servizi e persone.

CR è anche Organismo di Ispezione e ON per lo schema T-Ped e Certificazione del Personale. Le fonti di sostentamento dell'organismo sono riconducibili alle sole attività di certificazione, ispezione e formazione erogate ai propri clienti. L'organismo non riceve finanziamenti da nessun soggetto terzo. Le attività in ambito volontario possono essere svolte in campo sia accreditato sia non accreditato dietro consenso del cliente. L'organismo svolge i compiti ad esso affidati in modo indipendente ed imparziale, a beneficio della società. CR Inspection S.p.A. considera come capisaldi l'imparzialità, l'obiettività e l'indipendenza delle proprie attività di valutazione della conformità, nonché la riservatezza delle informazioni ottenute nel corso di tali attività. CR Inspection S.p.A. monitora i rischi per l'imparzialità e garantisce l'obiettività e l'indipendenza delle sue attività di valutazione della conformità. Per la certificazione delle persone si applicano i requisiti della norma ISO/IEC 17024; per le attività di ispezione si applicano i requisiti della norma ISO/IEC 17020. Nell'ambito delle sue attività, CR Inspection S.p.A. rispetta le norme nazionali ed internazionali, le leggi in vigore e i regolamenti degli organismi di accreditamento e le autorità notificanti. Con particolare riferimento al ruolo di Organismo Notificato, CR Inspection S.p.A. fa propri i principi del nuovo quadro legislativo Europeo definito a partire dal Regolamento 765/2008/CE, dalla Decisione 768/2008/CE e dal Regolamento (CE) 1221/2009, nel rispetto della singola normativa di armonizzazione dell'Unione Europea riferibile ai prodotti oggetto di certificazione e marcatura CE, per i quali ha ottenuto l'autorizzazione e la notifica alla Commissione Europea dalle pertinenti autorità, come riportato nel proprio statuto ove trova descrizione l'oggetto sociale.


CR Inspection S.p.A, garantisce nell'ambito degli schemi che segue:

- L'adeguatezza del sistema di gestione e l'efficacia nel raggiungimento degli obiettivi fissati che sono periodicamente riesaminati dalla direzione e approvati dal comitato di salvaguardia dell'imparzialità. La direzione ha la piena responsabilità e autorità nel garantire il rispetto di tutto ciò che è dichiarato nei documenti del sistema di gestione.

Gli obiettivi di CR Inspection S.p.A. sono:

- Erogare servizi di qualità ed efficienza, al fine di conferire valore aggiunto ai clienti;
- Creare un ambiente consapevole e attento ai problemi di qualità, costantemente coinvolto e stimolato al miglioramento continuo di tutti gli aspetti dell'organismo di certificazione, al fine di favorire un processo di progressivo sviluppo;
- Raggiungere, mantenere e incrementare costantemente la soddisfazione del cliente, che è prioritaria per l'organismo di certificazione e fondamentale per mantenere la competitività sui mercati di tutto il mondo;
- Migliorare costantemente il livello dei propri servizi.

Tel. 0574 071408 P.iva/Cod. Fiscale 02307120978	CR Inspection S.p.A. Via G. Galilei, 95 - 51031 Agliaia (PT)	Mail. info@crinspection.it Web. www.crinspection.it
---	---	---

	GEN DOC PT Politica della qualità	Emesso da: RSG	Rev. 00 del 27/06/2024
		Verificato ed Approvato da: DIR	Pag. 3 di 5


CR Inspection S.p.A.:

- Applica sistematicamente i requisiti del proprio sistema di gestione per la qualità, delle norme di accreditamento, dei regolamenti tecnici di riferimento e delle leggi applicabili, al fine di gestire coerentemente modalità, tempistiche e costi delle attività di valutazione della conformità, monitorando l'adeguatezza del sistema attraverso l'attuazione di un piano di audit interni;
- Incoraggia tutte le organizzazioni, non solo i clienti, a ricercare il miglioramento continuo e ad assumersi le responsabilità inerenti ai propri processi di lavoro;
- Garantisce l'indipendenza di ogni genere e tipo da agenti esterni e applica indiscriminatamente le stesse modalità operative a tutti i soggetti interessati ai suoi servizi;
- Si impegna a rispettare le norme in materia di sicurezza sul lavoro durante lo svolgimento delle attività di valutazione della conformità, in piena collaborazione con le prescrizioni del cliente;
- Si impegna a rendere disponibili le informazioni di interesse pubblico, rispettando la legislazione vigente in tema di privacy e protezione dei dati;
- Garantisce la possibilità alle parti interessate di sporgere reclami e ricorsi riguardo alle proprie attività e si impegna a gestirli;
- Garantisce l'indipendenza assoluta della direzione e del comitato di salvaguardia dell'imparzialità;
- Garantisce l'impiego di personale istruito, formato, addestrato, competente e qualificato, che operi in assoluta autonomia e indipendenza;
- Contiene ogni genere di non conformità, con particolare attenzione ai reclami e ai ricorsi dei clienti;
- Garantisce il rispetto dei requisiti dei clienti per l'attuazione delle attività di valutazione della conformità;
- Diffonde a tutto il personale la consapevolezza del proprio contributo all'efficacia del sistema di gestione per la qualità e dei rischi e delle implicazioni derivanti dal non essere conformi ai requisiti stabiliti dall'organismo di certificazione.

Per quanto concerne specificatamente il sistema di gestione al fine di garantire la parità di genere (PdG), CR INSPECTION:

- È impegnata nel sostegno dei valori della diversità, dell'inclusione e della parità di genere attraverso l'adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti e della libertà e dignità delle persone. In particolare, la nostra azienda si è dotata di un sistema di gestione UNI/PdR 125. Infatti, l'azienda opera secondo la prassi UNI/PdR 125:2022 attraverso un approccio basato sull'imparzialità e non ammette alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, multipla e interconnessa in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa.

Tel. 0574 071408 P.iva/Cod. Fiscale 02307120978	CR Inspection S.p.A. Via G. Galilei, 95 - 51031 Agliaia (PT)	Mail. info@crinspection.it Web. www.crinspection.it
---	---	---

	GEN DOC PT Politica della qualità	Emesso da: RSG	Rev. 00 del 27/06/2024
		Verificato ed Approvato da: DIR	Pag. 4 di 5

- Promuove le condizioni che consentono di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano l'espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione all'interno dell'organizzazione.

CR INSPECTION preserva il valore del proprio personale e ne promuove la tutela dell'integrità psicofisica, morale e culturale attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali.

La politica punta a sviluppare un approccio chiaro in termini di missione, strategie e pratiche attive al fine di stimolare un ambiente di lavoro collaborativo, solidale aperto ai contributi di tutti i dipendenti e le dipendenti per aumentare la fiducia delle persone, dei clienti e, in generale, della società civile.

L'obiettivo è quello di favorire la diversità in tutte le sue dimensioni per coglierne al massimo le opportunità derivanti e generare valore all'interno degli ambienti di lavoro ottenendo anche un vantaggio competitivo sul business.


Tale politica ribadisce l'impegno dell'azienda a rispettare e a divulgare attivamente i principi previsti dalla normativa vigente, dalle disposizioni contrattuali e dagli standard emanati da organizzazioni internazionali di riferimento:

- Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile e i relativi obiettivi di Sviluppo Sostenibile - Sustainable Development Goals -SDGs -:
- Global Compact e Women's Empowerment Principles delle Nazioni Unite;
- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani;
- Convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia, sui diritti delle persone con disabilità;
- Dichiarazione sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro e le otto Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- Convenzione ILO sulla violenza e sulle molestie del giugno 2019.

L'impegno di CR INSPECTION è volto a preservare il valore delle persone, affinché ognuno si senta incluso e possa dare il meglio di sé sentendosi veramente parte integrante della società, si sostanzia in una strategia di sviluppo e gestione delle risorse umane, in grado di promuovere una cultura inclusiva per valorizzare l'unicità delle persone e l'accesso alle medesime possibilità di crescita professionale a prescindere dal ruolo ricoperto nell'organizzazione.

A livello di gestione del personale e delle carriere sono state impostate specifiche procedure operative che gestiscono i relativi ambiti in ottica di Parità di Genere.

Tel. 0574 071408 P.iva/Cod. Fiscale 02307120978	CR Inspection S.p.A. Via G. Galilei, 95 - 51031 Agliaia (PT)	Mail. info@crinspection.it Web. www.crinspection.it
---	---	---

	GEN DOC PT Politica della qualità	Emesso da: RSG	Rev. 00 del 27/06/2024
		Verificato ed Approvato da: DIR	Pag. 5 di 5

A livello di comunicazione (attività di marketing e pubblicità) CR INSPECTION dichiara in modo trasparente la volontà di perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile.

CR INSPECTION attua una politica volta a favorire la parità di genere non solo al proprio interno, ma soprattutto privilegiando relazioni e rapporti commerciali con aziende altrettanto impegnati nelle tematiche di Diversità, inclusione e parità di genere.

L'Alta Direzione ha identificato una risorsa competente per la gestione del sistema di gestione nella figura del RSG.

Inoltre, al fine di creare un presidio attivo in Tema di Parità di Genere, viene costituito il comitato PARITA' DI GENERE composto dal DIR, da HR e da RSG e RLPdG.

Ogni anno in modo trasparente viene aggiornato il piano strategico di Parità di Genere con i KPI specifici al fine di spiegare come la ns. azienda progredisce verso gli obiettivi prefissati in tema di Parità di Genere.

La presente politica viene resa disponibile per la consultazione nella sezione "responsabilità sociale" del ns. sito web.

L'amministratore Delegato

Data: 27/06/2024

L'amministratore

Ing. Riccardo Conti

