

	GEN MO RER Modulo reclami e ricorsi	Emesso da: RSG	Rev. 01 del 12/03/2025
		Verificato ed Approvato da: DIR	Pag. 1 di 3

MODULO INVIO RECLAMO E/O RICORSO

☐ **RECLAMO**

☐ **RICORSO**

Data:/...../.....

Reclamo: procedura atta a dimostrare il mancato soddisfacimento del Cliente circa le aspettative dello stesso relativamente ai livelli di qualità dei servizi offerti. **Ricorso:** procedura atta a richiedere ufficialmente la revisione dell'esito di una Ispezione.

Presentato da:

Nome Cognome _____,

CF _____, in qualità di _____ della
società _____

Telefono _____ email _____

Oggetto del ricorso o del reclamo:

.....
.....
.....

Documentazione allegata (facoltativa): ☐ **SI** ☐ **NO**

Descrizione:

Osservazioni / note (facoltative):

.....
.....
.....

Firma

.....

Tel. 0574 071408 P.iva/Cod. Fiscale 02307120978	CR Inspection S.p.A. Via G. Galilei, 95 - 51031 Agliana (PT)	Mail. info@crinspection.it Web. www.crinspection.it
---	---	---

	GEN MO RER Modulo reclami e ricorsi	Emesso da: RSG	Rev. 01 del 12/03/2025
		Verificato ed Approvato da: DIR	Pag. 2 di 3

Si prega di fornire il maggior numero di informazioni utili come ad esempio: n° di pratica, eventuali riferimenti a documenti, attività di prova/verifica, eventuale personale di CR Inspection coinvolto ecc.

Il presente modello, compilato in ogni sua parte e completo di eventuale documentazione allegata e comprensivo dell'autorizzazione al trattamento dati deve essere consegnato a:

CR Inspection S.p.A.

Via G.Galilei 95 Agliana (PT)

Tel. 0574 071408

e.mail: info@crinspection.it

PEC: crinspection@legalmail.it

SPAZIO RISERVATO A CR INSPECTION S.p.A.	
N° riferimento a pratica CR:	Organizzazione:
Reclamo riesaminato da:	Data

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Gentile Cliente, ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679 del 2016), desideriamo informarla che i trattamenti dei suoi dati personali sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti.

I trattamenti sono effettuati oltre che con strumenti manuali, anche con l'ausilio di mezzi informatici, telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati da lei forniti potranno essere oggetto di trattamento effettuato da soltanto interamente da CR Inspection S.p.A. al fine di:

- Comunicarle e informarla relativamente allo stato di avanzamento del suo ricorso/reclamo.
- Elaborare statistiche in forma anonima necessarie al momento degli audit interni e del riesame della direzione al fine di miglioramento continuo ed eventuale pianificazione di azioni correttive/preventive.

La informiamo inoltre che i suoi dati potranno essere visionati dall'ente nazionale di accreditamento (Accredia) o dal Ministero dello Sviluppo Economico e Autorità collegate, in occasione di specifiche richieste o in occasione di Audit di sorveglianza ai quali l'OdI/OdC è soggetto al fine del mantenimento delle proprie abilitazioni.

Tel. 0574 071408 P.iva/Cod. Fiscale 02307120978	CR Inspection S.p.A. Via G. Galilei, 95 - 51031 Agliana (PT)	Mail. info@crinspection.it Web. www.crinspection.it
---	---	---

	GEN MO RER Modulo reclami e ricorsi	Emesso da: RSG	Rev. 01 del 12/03/2025
		Verificato ed Approvato da: DIR	Pag. 3 di 3

Il personale dell'ente di accreditamento è tenuto altresì a garantire la riservatezza dei dati e il rispetto del Codice Etico dell'ente stesso.

Il titolare del trattamento dei suoi dati personali è CR Inspection S.p.A., P.IVA 02307120978 con sede a Agliana, in Via G. Galilei 95.

Si ricorda la mancata compilazione dei campi obbligatori del presente documento, comporterà l'impossibilità da parte di CR Inspection S.p.A. a procedere con il trattamento del suo reclamo/ricorso. È suo diritto richiedere la rettifica e/o la cancellazione dei dati riportati come previsto dagli specifici articoli del Regolamento UE n. 679 del 2016.

☐ autorizzo ☐ non autorizzo il trattamento dei miei Dati personali per le finalità sopra descritte.

Firma

.....

Tel. 0574 071408 P.iva/Cod. Fiscale 02307120978	CR Inspection S.p.A. Via G. Galilei, 95 - 51031 Agliana (PT)	Mail. info@crinspection.it Web. www.crinspection.it
---	---	---